

Casa di Accoglienza
S. LUCIA
Via S. Agostino, 19
50125 FIRENZE
Tel. e Fax 055 294093

Casa di Accoglienza
S. FELICE
Via Romana, 2
50125 FIRENZE
Tel. 055 222455

Casa di Accoglienza
DIMORA CREATIVA
Laboratorio Artigianelli
Via Dei Serragli 102
50125 FIRENZE
Tel. 055 0540610



ASSOCIAZIONE
PROGETTO
S.AGOSTINO

BILANCIO SOCIALE 2025

*Associazione Progetto S. Agostino
Via S. Agostino, 19 – 50125 FIRENZE – Tel e Fax 055294093
www.progettosantagostino.it
progettosantagostino@gmail.com
PEC associazioneprogettos.agostino@legalmail.it*

1. INFORMAZIONE DI BASE
2. IDENTITA' ENTE
3. GOVERNANCE E CONTROLLO
4. ASPETTI ECONOMICI
5. ATTIVITA' E IMPATTI
6. RISORSE UMANE
7. IMPATTO AMBIENTALE



1-CHI SIAMO

RIFERIMENTI

Ragione Sociale: Associazione Progetto S. Agostino

Codice fiscale: 94015820486

P. IVA: 04253570487

Iscrizione al RUNTS n° 77128 il 07/11/2022

Sede Legale: Via S. Agostino 19 Firenze

Sedi Operative:

- Casa S. Lucia, via S. Agostino 19, 50125 Firenze
- Casa S. Felice, via Romana 2, 50125 Firenze
- La Dimora Creativa, via dei Serragli 102, 50125 Firenze

LA NOSTRA STORIA

L'Associazione Progetto S. Agostino opera nell'ambito dell'accoglienza di donne con figli e donne sole attraverso la gestione di diverse strutture ubicate nel territorio del comune di Firenze. L'attività storica dell'associazione consiste nell'offrire alle donne accolte la possibilità di vivere in luoghi adeguati e protetti, luoghi nei quali si rende possibile intraprendere un percorso di riscoperta della propria dignità umana e delle proprie capacità di produrre benessere per sé, per i propri figli e per la comunità in cui vivono.

Progetto S. Agostino gestisce attualmente 3 case di accoglienza. L'associazione, che opera ormai da più di trent'anni, è diventata un punto di riferimento importante, non soltanto per gli enti pubblici, ma anche per molte persone che negli anni hanno deciso di contribuire in modo sostanziale alla realizzazione dell'opera offrendo il proprio tempo e le proprie capacità in attività di sostegno e volontariato.

L'attività di accoglienza a donne che vivono situazioni di estrema difficoltà, il lavoro costante di supporto e di accompagnamento nella riscoperta della propria dignità umana, la continua ricerca di soluzioni abitative adeguate allo scopo dell'associazione e alle esigenze delle donne accolte, hanno determinato negli anni la consapevolezza che l'offerta di un luogo dove vivere non può che essere un punto di partenza: l'accoglienza iniziale diventa infatti il punto d'origine di un rapporto che necessita di sviluppi ulteriori, rapporto che spesso assume un carattere strettamente educativo, dove per educazione si intende la riscoperta di sé e della capacità di fare del bene.

Il rapporto continuo con le donne accolte ci costringe continuamente a confrontarci, non soltanto con le ferite che tali donne si portano dietro, ma soprattutto con il loro desiderio di costruire per loro e per i loro figli un futuro migliore.

Accogliere una mamma vuol dire quindi confrontarci continuamente con il desiderio di voler stare il meno possibile nella struttura che l'Associazione le mette a disposizione, intraprendendo percorsi specifici che possano rispondere in modo adeguato ai bisogni legati alla ricerca di una propria stabilità economica e lavorativa, di un aiuto per l'accudimento e l'educazione dei figli, dello sviluppo delle proprie capacità di interagire con la comunità dove vive e di cui fa parte.

2- MILESTONES

1992 – ANNO COSTITUZIONE ASSOCIAZIONE

1992 – APERTURA CASA “S. FELICE”

Viene aperta la Casa S. Felice nel Comune di Firenze per ospitare madri con uno o più figli minori in difficoltà abitative che sfociano spesso in situazioni che possono compromettere la serenità e l’armonica crescita dei loro figli

1992 – APERTURA CASA “S. LUCIA”

Viene aperta la Casa S. Lucia nel Comune di Firenze per ospitare donne sole e madri con uno o più figli minori in emergenza abitativa o reduci da difficili percorsi di vita.

2013 – APERTURA “NIDO S. FELICE”

Il Nido domiciliare S. Felice è stato autorizzato dalla Pubblica Istruzione nel Comune di Firenze per un numero massimo di 7 bambini 0/3anni.

Il nido, interno a Casa S. Felice, aperto 12 mesi l’anno è risultato un vero appoggio per le mamme lavoratrici

2015 – APERTURA CASA “LA DIMORA CREATIVA”

Viene aperta la Casa La Dimora Creativa nel Comune di Firenze per ospitare madri con uno o più figli minori in emergenza abitativa o vittime di violenza.

Al piano terreno è allestito un laboratorio di ceramica dove le ospiti, i loro bambini, seguono corsi in cui mettere in campo creatività e fantasia

STAKEHOLDERS

Tipo di stakeholder	rilevanza	Modalità coinvolgimento	Aspetti da sviluppare
Volontari		Partecipazione alla vita dell’Associazione	Necessità di condivisione obiettivi
Direttivo		Partecipazione a tavoli di discussione	Necessità di condivisione valori
Pubblica amministrazione		intervista	Necessità di condivisione obiettivi



MISSION E VISION

I NOSTRI SCOPI STATUTARI E MISSION

L'Associazione non ha fini di lucro ed è costituita dalle persone che, a partire dell'esperienza cristiana della vita, si propongono di valorizzare e sostenere l'accoglienza di minori e adulti in difficoltà e di diffondere tale lavoro, perseguendo finalità da realizzare in modo continuativo, attivo e diretto.

A tale scopo l'Associazione si propone di:

- Organizzazione di corsi di formazione e di orientamento
- Promuovere incontri formativi per famiglie e persone disponibili per esperienze di accoglienza
- Svolgere attività di formazione permanente a favore dei volontari e operatori
- Gestire centri di pronta accoglienza per minori
- Gestire case-famiglia per adulti e minori
- Accoglienza residenziale per donne vittime di violenza
- Corsi di prima alfabetizzazione
- Laboratori artigianali
- Sostegno Psicologico
- Gestire asili nidi

I NOSTRI OBIETTIVI

ORGANIZZAZIONE

Desideriamo che alla crescita venga accompagnato un piano educativo comune e responsabile di tutti i dipendenti nei confronti dei minori e delle famiglie accolte, investendo sulla formazione professionale e sulle supervisioni tenute da psicoterapeutici.

I NOSTRI VALORI

VALORE DELL'INDIVIDUO

Il valore di ciascun individuo è il primo criterio che viene preso in considerazione per rispondere concretamente ai bisogni. Per attuarlo ci poniamo in un'ottica di ascolto, accoglienza e cura della relazione tra persone.

RISPETTO

Teniamo a cuore la storia di ciascun individuo senza pregiudizi, inserendo come punto di partenza per costruire un presente e un futuro radioso di autonomia e reinserimento sociale

BISOGNI

Ottemperiamo nel migliore dei modi ai bisogni di ciascun utente dando una risposta fondata sulla concretezza delle azioni e sull'ascolto delle necessità primarie e secondarie, focalizzandosi sulla relazione positiva con l'altro e sull'attenzione alle dimensioni specifiche di ciascun (biologiche, psicologiche, intellettive, spirituali, relazionali)

3 - GOVERNANCE E CONTROLLO

IL DIRETTIVO

PRESIDENTE

Irene Crema CRMRI38E71F257S

In carica dal 07/03/2023 Durata del mandato: 4 anni

ALTRI COMPONENTI DEL DIRETTIVO:

NOME E COGNOME	CODICE FISCALE	PROFESSIONE	DATA PRIMA NOMINA
Massimo Ceccato	CCCM70H22G999Q	amministrazione	2014
Sergio Daniotti	DNTSRG51T28F205I	amministrazione	2014
Giuseppe Cucca	CCCGPP70E01G031U	amministrazione	2014

BASE SOCIALE E ASSEMBLEA

NUMERO VOLONTARI: 39

PRINCIPALI TEMI ALL'ATTENZIONE DELL'ASSEMBLEA NEL 2025

Approvazione Bilancio

ATTIVITA' DEL DIRETTIVO

Numero di incontri nel 2025: 4

PRINCIPALI TEMI ALL'ATTENZIONE DELL'ASSEMBLEA NEL 2025

Aperture finanziamenti altre questioni finanziarie e sociali

4-ASPETTI ECONOMICI

ANALISI ECONIMICO-FINANZIARIA

Composizione dei ricavi 2025

RICAVI ENTI PUBBLICI	910.372
RICAVI DA FONDAZIONE BANCARIE	70.000
CONTRIBUTI DA ALTRI ENTI PRIVATI	11.602
LIBERALITA' RICEVUTE	4.156
CINQUE PER MILLE	5.342
ALTRI RICAVI	

Non ci sono ricavi da cinque per mille di competenza poiché alla data di redazione del bilancio non è ancora uscito l'elenco dei beneficiari relativo al 2025; sono imputati per cassa i ricavi da 5 per mille, non imputati negli anni precedenti.

Conto economico comparato

	2025	2024	VARIAZIONE (+/-)
A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale	€ 1.001.473	€ 960.764	€ 40.709
A) Costi e oneri da attività di interesse generale	€ 893.593	€ 885.925	€ 7.668
Avanzo/Disavanzo attività di interesse generale (+/-)	€ 107.880	€ 74.839	€ 33.041
Avanzo/Disavanzo attività finanziarie e patrimoniali (+/-)	- € 18.482	- € 15.082	- € 3.400
E) Proventi di supporto generale	-	€ 4.450	- € 4.450
E) Costi e oneri di supporto generale	€ 51.109	€ 49.881	€ 1.228
Avanzo/Disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)	€ 38.288	€14.326	€ 23.962
IMPOSTE	€ 13.718	€ 10.497	€ 3.221
Avanzo/Disavanzo d'esercizio (+/-)	€ 24.570	€ 3.829	€ 20.741

Stato Patrimoniale comparato

PASSIVITA'	2025	2024	2025-2024
PATRIMONIO NETTO	€ 33.237	€ 8.667	€ 24.741
TFR	€ 184.461	€ 158.677	€ 25.784
DEBITI	€ 200.927	€ 183.262	€ 17.665
RATEI E RISCONTI	€ 51.343	€ 51.180	€ 162
TOTALE PASSIVO	€ 469.968	€ 401.787	€ 68.182
ATTIVITA'	2025	2024	2025-2024
IMMOBILIZZAZIONI			
Immateriali	€ 72.834	€ 77.432	-€ 4.598
Materiali	€ 37.437	€ 43.679	-€ 6.243
Finanziarie	€ 1.260	€ 1.260	-
ATTIVITA' CIRCOLANTE			
Crediti	€ 303.352	€ 273.133	€ 30.219
Disponibilità liquide	€ 51.411	€ 2.954	€ 36.694
RATEI E RISCONTI	€ 3.674	€ 3.329	€ 346
TOTALE ATTIVO	€ 469.968	€ 401.787	€ 68.182

Situazione debitoria

PASSIVITA'	ENTRO 12 MESI	OLTRE 12 MESI	TOT
DEBITO VERSO BANCHE	€ 109.199		€ 109.199
DEBITO VERSO FORNITORI	€ 33.597		€ 33.597
DEBITI TRIBUTARI	€ 20.872		€ 20.872
DEBITI VS ISTITUTI DI PREVIDENZA	€ 13.433		€ 13.433
DEBITI VERSO DIPENDENTI E COLLABORATORI	€ 23.826		€ 23.826

5- ATTIVITA' DELL'ENTE

CASE DI ACCOGLIENZA MAMME CON BAMBINI

Sede di realizzazione: Casa S. Lucia via S. Agostino 19 Firenze

Sede di realizzazione: Casa S. Felice via Romana 2 Firenze

Le nostre case di accoglienza a carattere residenziale dedicate a donne, madri o gestanti, che si trovano in un periodo di difficoltà, emergenza per maltrattamenti o violenza e necessitano di un appoggio per se e per i propri figli.

Casa S. Lucia è in grado di accogliere fino a 28 persone inviati dai servizi sociali del Comune di Firenze.

Casa S. Felice in grado di accogliere fino a 15 persone inviati dai servizi sociali del Comune di Firenze

Gli educatori che lavorano nelle case mirano a creare insieme alle ospiti un clima relazionale a forte impronta familiare,

perché sentendosi accolte le mamme con i loro bambini possono intraprendere un percorso di crescita e di autonomia, per recuperare fiducia e passione nella realtà che li circonda ed assurge nel migliore dei modi ai propri compiti nella propria vita, dall'impegno scolastico dei bambini a quello lavorativo delle madri.

I ritmi, le abitudini e la gestione vogliono essere quelli tipici di una vita familiare in cui ciascuno svolge i suoi compiti quotidiani in autonomia, ma con il necessario supporto degli educatori presenti nella struttura H24, per garantire un aiuto concreto nella ricerca del lavoro, nell'apprendimento dell'italiano, nel supporto alla genitorialità, nel rapporto con le scuole e nello svolgimento delle mansioni giornaliere.

Sede di realizzazione: Casa La Dimora Creativa via Dei Serragli 102 Firenze

Una dimora che accoglie madri con figli minori provenienti da difficili situazioni abitative o vittime di violenza, è in grado di accogliere fino a 16 persone inviati dai servizi sociali del Comune di Firenze.

Una Dimora dove operatori e volontari si affiancano alle ospiti, concordando percorsi e obiettivi con i servizi del territorio, in un tentativo di risposta alle profonde necessità di relazione affettiva acuita da situazioni spesso molto dolorose.

All'interno della casa è allestito un laboratorio di ceramica dove le ospiti, i loro bambini seguono corsi in cui mettere in campo creatività e fantasia che si traducono in manufatti dipinti a mano.

BENEFICIARI DIRETTI: 16 Madri con figli

BENEFICIARI INDIRETTI: Servizi sociali del Comune di Firenze

INDICATORI DI IMPATTO

N. DI APPARTAMENTI COINVOLTI	RISULTATI 2025	PREVISIONI 2026
3 APPARTAMENTI	3	3

OBBIETTIVI DI SVILUPPO

Autonomia: Il nostro obiettivo è impiegare le risorse per un periodo limitato e ben definito di tempo per raggiungere un'autonomia concreta dei nuclei ospitati

NIDO DOMICILIARE

Sede di realizzazione: Nido S. Felice via Romana 2 Firenze

Il nido domiciliare S. Felice è stato autorizzato dalla Pubblica Istruzione del Comune di Firenze per un numero massimo di 7 bambini 0/3 anni dopo che per molti anni era stato solo un sostegno per le mamme della Casa S. Felice.

Si avvale di 3 educatrici professionali ed è aperto dalle 08.00 alle 16.30 per 12 mesi l'anno senza interruzione, risultando un vero appoggio per le mamme lavoratrici.

Può accogliere, posti permettendo, anche bimbi segnalati dai servizi e non residenti nella struttura.



Il nido è luogo di integrazione per la lunga esperienza che educatori e volontari hanno da sempre con cittadini di ogni parte del mondo.

BENEFICIARI DIRETTI: 7 Bambini

BENEFICIARI INDIRETTI: Servizi sociali del Comune di Firenze e limitrofi

INDICATORI DI IMPATTO

N. DI APPARTAMENTI COINVOLTI	RISULTATI 2025	PREVISIONI 2026
1 NIDO	1	1

OBBIETTIVI DI SVILUPPO

Autonomia: Sostegno alle mamme lavoratrici sole a raggiungere una autonomia

6- PERSONALE DIPENDENTE

NUMERO TOTALE DIPENDENTI: 16

TEMPO INDETERMINATO:

UOMINI: 1
DONNE: 15

Salario minimo annuale: € 14.400
Salario massimo annuale: € 24.000

Totale dipendenti svantaggiati:

NUMERO TOTALE DEI VOLONTARI

N° 39

Donne: 27

Uomini: 12



7 - IMPATTO AMBIENTALE

IL NOSTRO IMPEGNO A FAVORE DELLA RIDUZIONE DEGLI IMPIANTI AMBIENTALI

AZIONI STRUTTURATE INTRAPRESE

Raccolta differenziata in tutte le strutture

Diminuzione progressiva e sostanziale dell'utilizzo di carta sostituita da sistemi informatici e digitali

Sostituzioni di vecchie caldaie con nuove a consumi ridotti

Il nostro prossimo obiettivo è sostituire i mezzi aziendali con nuovi ibridi o elettrici



DICHIARAZIONE DI CONFORMITA'

Il sottoscritto Dott. GIORGIO UNGAR, iscritto all'Albo dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili della Provincia di Firenze, al n. 879°, ai sensi dell'Art. 31 comma 2 – quinquies della Legge 340/2000, dichiara che il presente documento informatico è conforme all'originale depositato presso l'Associazione.